

## **BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**

Aksaray Üniversitesi

Eskil Meslek Yüksekokulu  
Yönetim ve Organizasyon Bölümü  
Bölüm Öz Değerlendirme Raporu

**07.01.2025**

## İçindekiler Tablosu

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Özet.....                                                                      | 3  |
| Kurum Hakkında Bilgiler.....                                                   | 4  |
| A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE .....                                         | 6  |
| A.1. Liderlik ve Kalite .....                                                  | 6  |
| A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar .....                                         | 10 |
| A.3. Yönetim Sistemleri.....                                                   | 12 |
| B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....                                                      | 18 |
| B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri .....                    | 26 |
| B.4. Öğretim Kadrosu .....                                                     | 29 |
| C. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME VE İHTİSASLAŞMA .....                                  | 31 |
| C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.....              | 31 |
| C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler .....                    | 32 |
| C.3. Araştırma Performansı .....                                               | 34 |
| D. TOPLUMSAL KATKI.....                                                        | 35 |
| D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları ..... | 35 |
| D.2. Toplumsal Katkı Performansı .....                                         | 35 |
| SONUÇ VE DEĞERLENDİRME .....                                                   | 36 |

## ÖZET

Eğitim kurumlarının faaliyet ve süreçlerinin kendi bünyelerinde periyodik ve objektif biçimde incelenmesini, değerlendirilmesini ve raporlanmasını sağlayan öz değerlendirme, belirlenen kalite standartlarına ulaşmada kritik bir rol üstlenmekte ve kalite güvencesinin temel bileşenlerinden birini oluşturmaktadır. Öz değerlendirme süreci; kurum veya programın mevcut durumunun belirlenmesi, süreç ve kaynakların analiz edilmesi, karşılaşılan sorunların ortaya konulması ve hedeflere ulaşma düzeyinin değerlendirilmesi açısından eğitim kurumlarının gelişimine doğrudan katkı sağlayan yapısal bir mekanizmadır.

Bu doğrultuda hazırlanan raporda, Eski Meslek Yüksekokulu Yönetim ve Organizasyon Bölümü için kapsamlı bir öz değerlendirme gerçekleştirmek; bölümün güçlü yönlerini, iyileştirilmesi gereken alanlarını ve gelişime açık taraflarını tespit etmek amaçlanmıştır. Ayrıca tespit edilen eksikliklere yönelik iyileştirme adımlarının iç ve dış paydaşlarla birlikte planlanması, böylece üniversitemizin nitelikli, donanımlı ve çağın gereksinimlerine uygun bireyler yetiştirme misyonuna katkı sunulması hedeflenmiştir. Rapor kapsamında öz değerlendirme çalışmalarından elde edilen temel bulgular ortaya konmuş; bölümün güçlü ve zayıf yönleri ile gelişim alanları belirlenmiş ve bu alanlara yönelik yapılabilecek iyileştirmeler sistematik bir şekilde raporlanmıştır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

|                                                               | Adı ve Soyadı               | E-posta                     | Telefon        |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------|
| <b>Birim Yöneticisi</b>                                       | Prof. Dr. Mustafa ÖZ        | ozmustafa@aksaray.edu.tr    | 0382 288 39 61 |
| <b>Sorumlu Birim Yöneticisi Yardımcısı</b>                    | Öğr. Gör. Dr. Zekiye ÖRTLEK | zekiyeortlek@aksaray.edu.tr | 0382 288 39 65 |
| <b>Birim Kalite Ekibi Başkanı</b>                             | Prof. Dr. Mustafa ÖZ        | ozmustafa@aksaray.edu.tr    | 0382 288 39 61 |
| <b>Adres:</b> Merkez Mahallesi Recep Bozdağ Cad. Eski/AKSARAY |                             |                             |                |

|                                                               | Adı ve Soyadı                 | E-posta                     | Telefon        |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------|
| <b>Bölüm Başkanı</b>                                          | Öğr. Gör. Dr. Zekiye ÖRTLEK   | zekiyeortlek@aksaray.edu.tr | 0382 288 39 65 |
|                                                               | Doç. Dr. Abdullah KILIÇARSLAN | @aksaray.edu.tr             | 0382 288 39 63 |
|                                                               | Öğr. Gör. Musa ACAR           | @aksaray.edu.tr             | 0382 288 39 64 |
|                                                               | Öğr. Gör. Tuba USLU           | @aksaray.edu.tr             | 0382 288 39 71 |
| <b>Adres:</b> Merkez Mahallesi Recep Bozdağ Cad. Eski/AKSARAY |                               |                             |                |

### 2. Tarihsel Gelişim

Meslek Yüksekokulumuzun 27.02.2013 tarih ve 45333631/194-971 sayılı yazısı, 28.03.2013 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul Toplantısı'nda 2547 sayılı Kanun'un, 2880 sayılı Kanun değişikliği ile 7/d-2 maddesi uyarınca kurulmasına karar verilmiştir. Hali hazırda Veterinerlik Bölümü, Laborant ve Veteriner Sağlık programı altında normal öğretim ile Yönetim ve Organizasyon Bölümü, Lojistik Programı altında normal öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Otobüs Kaptanlığı ile Sivil Savunma ve İtfaiyecilik bölümlerinin açılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir [1\_OD3].

Eski Meslek Yüksekokulu bünyesinde, Yönetim ve Organizasyon Bölümü, 2019-2020 eğitim öğretim yılı içerisinde Lojistik Programına ön lisans düzeyinde Normal Öğretim olarak öğrenci alımına

başlamıştır. Program 30 Normal Öğretim öğrenci kontenjanına sahiptir. Yönetim ve Organizasyon Bölümünün temel amacı, çağdaş yönetim biliminin ana prensiplerine, tekniklerine, stratejilerine hakim, problem çözebilen analitik düşünebilen, yaratıcı çözümler üretebilen, etik değerlere bağlı yönetici adayları yetiştirerek özel sektör kuruluşlarının ve kamu kuruluşlarının donanımlı, nitelikli eleman gereksinimini karşılamaktır. Lojistik Programı, alanında yeterli olan teknik donanıma sahip analitik düşünebilen ülkemiz ve dünyamız açısından iktisadi alan ile birlikte sosyal ve kültürel olarak da gelişen hizmet ve üretim sektörlerindeki yerel ve uluslararası tüm firmaların lojistik aşamalarında talep edilen birer uzman olarak yetiştirmeyi amaçlamaktadır [2\_OD3].

Programımızda eğitim öğretim faaliyetleri, 1 Doçent Doktor, 1 Öğretim Görevlisi Doktor ve 2 Öğretim Görevlisiyle; teorik, uygulamalı ve Ortak Eğitime göre hazırlanmış müfredat doğrultusunda yürütülmektedir [3\_OD3].

Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi, öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmet, mesleki gelişimi, sanayi, meslek kuruluşları ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterlidir. Bölümümüzde idari çalışan bulunmamaktadır.

Bölümümüze her yıl YÖK tarafından uygun görülen sayıda kontenjan açılmaktadır. 2024 yılında bölüm kontenjanı 20 kişi olup (20 (Genel) + 1 (Okul Birincisi) + 1 (Şehit-Gazi Yakını + 34 Yaş Üstü Kadın + Depremzede Aday) ek yerleştirme ile beraber %100 doluluk oranına ulaşılmıştır. 2024 yılında taban puanı 247,77710 ve başarı sırası 1.691.440'dır [4\_OD3].

#### **Kanıtlar:**

[1] A.2.1. [Eskil Meslek Yüksekokulu Tarihçe](#)

[2] A.2.2. [Lojistik Programı](#)

[3] A.2.3. [Lojistik Programı Akademik Personel](#)

[4] A.2.4. [Eskil Meslek Yüksekokulu Lojistik Programı YÖK Bilgileri](#)

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Lojistik Programının misyonu; küresel ve bölgesel lojistik sektörünün ihtiyaçlarına cevap verebilen, tedarik zinciri yönetimi, taşımacılık, depolama, dağıtım ve operasyon yönetimi alanlarında bilgi, beceri ve donanıma sahip; analitik düşünebilen, çözüm üretebilen, teknolojiyi etkin kullanabilen, etik değerlere bağlı nitelikli lojistik meslek elemanları yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Program, öğrenci merkezli eğitim anlayışıyla sektörün beklentilerine uygun, yenilikçi ve uygulama odaklı bir öğrenme ortamı sunmayı misyon edinmiştir.

Lojistik Programı'nın vizyonu; lojistik ve tedarik zinciri yönetimi alanında ulusal ve bölgesel ölçekte tercih edilen, sektörle iş birliğini güçlendiren, teknolojik gelişmeleri eğitim sürecine entegre eden, yenilikçi uygulamalar üreten ve öğrencilerine mesleki yetkinlik kazandırmada öncü

bir program olmaktır. Program; bilgi, teknoloji ve hizmet üretimiyle bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sunan, nitelikli insan kaynağı yetiştirmede örnek gösterilen bir eğitim kurumu olmayı hedeflemektedir.

Lojistik Programı'nın temel hedefi; lojistik sektörünün ihtiyaç duyduğu, uygulama becerisine sahip, teknolojiyi etkin kullanan ve problem çözme yetkinliği gelişmiş nitelikli meslek elemanları yetiştirmektir. Program, sektör iş birlikleriyle uygulamalı eğitimi güçlendirmeyi, öğrencilerin mesleki ve teknolojik donanımlarını artırmayı, kalite güvencesi doğrultusunda eğitim süreçlerini sürekli iyileştirmeyi ve mezunların istihdam olanaklarını geliştirmeyi amaçlamaktadır.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

Bölüm, birimsel dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

| <b>GÜÇLÜ YÖNLER</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrenci merkezli eğitim anlayışı sayesinde teorik ve uygulamalı öğrenmenin dengeli yürütülmesi</li><li>• Genç, dinamik ve alanında uzman öğretim elemanı kadrosu</li><li>• Bölüm akademisyenlerinin akademik yayınlar yapması [1_OD]</li></ul> |
| <b>GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Uygulamalı eğitimlerin okul ortamında yürütülememesi</li><li>• Okul bünyesinde uygulamaya yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilememesi</li></ul>                                                                                                |

### **Kanıtlar:**

[1] A.1. [Bölüm Akademisyenleri Yayınları](#)

### A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Bölümün yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Eskil Meslek Yüksekokulu Yönetim ve Organizasyon Bölümü organizasyon şeması, iki öğretim üyesi ve bir öğretim görevlisinden müteşekkil Bölüm Kurulu'ndan ibarettir [\[1 OD4\]](#). Bölüm Kurulu, karar alma süreçleri dâhilinde gündem maddesi bulunması halinde toplanmakta ve alınan kararlar tutanak altına alınmaktadır [\[2 OD4\]](#), [\[3 OD4\]](#). Bölüm Kurulu tarafından; Bölüm Kalite Komisyonu, Bölüm İntibak Komisyonu, Bölüm Staj Komisyonu ve Bölüm Mezuniyet Komisyonu oluşturulmuştur. Söz konusu komisyonlar da gündem maddesi bulunması halinde toplanarak karar almaktadır [\[4 OD4\]](#).

Bölümümüzün yönetim ve idari yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu'na uygun olarak düzenlenmiştir [\[5 OD4\]](#).

“Yönetim ve Organizasyon Bölümü; kamu ve özel sektörün ihtiyaç duyduğu, yönetim bilimi, organizasyon yapıları, karar verme süreçleri, kalite yönetimi, girişimcilik ve liderlik alanlarında donanımlı, analitik düşünebilen ve uygulama becerisine sahip nitelikli insan kaynağı yetiştirmeyi amaçlayan misyonu doğrultusunda, Yüksekokulumuz ve Üniversitemizin hedefleri ile uyumlu çalışmalarını sürdürmektedir” [\[6 OD4\]](#).

#### **Kanıtlar:**

[\[1\]\(4\)A.1.1.1. Yönetim ve Organizasyon Bölüm Kurul Kararı](#)

[\[2\]\(4\)A.1.1.2. 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Bölüm Kurul Toplantısı](#)

[\[3\]\(4\)A.1.1.3. Bölüm Kurul Toplantıları](#)

[\[4\]\(4\)A.1.1.4. Bölüm Kalite Alt Komisyon Toplantısı](#)

[\[5\]\(4\)A.1.1.5. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu](#)

[\[6\]\(4\)A.1.1.6. Yönetim ve Organizasyon Bölüm Tanıtımı](#)

### A.1.2. Liderlik

Lojistik Programı liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü esas olarak misyon, vizyon ve stratejik hedefler doğrultusunda şekillenmektedir. Bölüm yönetiminde şeffaf ve katılımcı bir anlayış benimsenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi: 4**

Liderlik uygulamalarının kalite güvencesi sistemi ve kalite kültürüne yönelik katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Bölüm yönetimi ve kadrosu hem akademik hem de idari konularda etkili bir öncülük rolü üstlenmekte ve paydaşlarla şeffaf bir iletişim süreci yürütmektedir. Bölüm başkanı öğrenci ve personel geri bildirimlerine önem vererek eğitim kalitesini ve bölümün genel performansını artırmaya odaklanmıştır [\[1 OD4\]](#). Ayrıca, üniversitenin genel stratejik planı ile uyumlu bir şekilde çalışılmakta ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaya özen gösterilmektedir. Birimde yükseköğretim kalite kurulunun belirlediği yönergeler doğrultusunda kalite güvencesi sisteminin birimlere yayılması konusundaki iradesi yüksektir [\[2 OD4\]](#).

**Kanıtlar:**

[\[1\]\(4\)A.1.2.1. 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Akademisyen-Öğrenci Periyodik İletişim Toplantısı](#)

[\[2\]\(4\)A.1.2.2. Aksaray Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planı](#)

**A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi****Olgunluk Düzeyi: 3**

Bölümde değişim yönetimi yaklaşımı birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Bölümümüz bünyesinde bulunan Lojistik programı uygulamalı mesleki eğitimi ön plana çıkarmak için eğitim-öğretim planını 3+1 ortak eğitim modelini benimsemiştir [\[1 OD3\]](#).

Lojistik programı öğrencilerine dönem başlarında oryantasyon ve danışman toplantıları düzenlenmektedir [\[2 OD3\]](#). Bunun yanı sıra, her akademik yılın Mart ve Ekim aylarında öğrenciler ile akademik personel arasında toplantı gerçekleştirilerek öğrencilerin talep ve istekleri görüşülmektedir [\[3 OD3\]](#).

Öğrenci motivasyonunun artırılması için 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı bahar döneminde sınavlar öncesinde piknik etkinliği düzenlenmiştir [\[4 OD3\]](#).

**Kanıtlar:**

[\[1\]\(3\)A.1.3.1.Ortak Eğitim Ders Planı](#)

[\[2\]\(3\)A.1.3.2. Oryantasyon Toplantısı](#)

[\[3\]\(3\)A.1.3.3. 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Akademisyen Personel-Öğrenci Toplantısı](#)

#### [4](3)A.1.3.4. [Bahar Pikniği Etkinliği](#)

#### A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Eskil Meslek Yüksekokulu, Aksaray Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi Standardına uygun olarak her bölümden bir öğretim elemanı olacak şekilde Birim Kalite Komisyonunu oluşturmuştur. Bununla birlikte, akademik personel ve Yönetim ve Organizasyon Bölümü Lojistik Programı'nın her iki sınıfından birer öğrenci temsilcisinden oluşan Yönetim ve Organizasyon Bölüm Alt Kalite Komisyonu dönem içerisinde en az bir kere toplanarak Eskil Meslek Yüksekokulu Birim Kalite Komisyonu'nun görev tanımlarına uygun olarak önceden belirlenen gündem maddeleri üzerine görüşmektedir [\[1 OD4\]](#).

Bölümümüz bünyesinde bulunan Lojistik Programı'na ilişkin ders içerikleri [\[3 OD4\]](#), güncel haftalık ders programları [\[2 OD4\]](#) bölümümüze ait web sayfasında Eğitim sekmesi altında yer almaktadır. Ayrıca sınav tarihleri de yine bölüm web sayfasında duyurular sekmesi altında öğrencilerimiz ile paylaşılmaktadır [\[4 OD4\]](#).

Birimimiz paydaş geri bildirimlerini etkin bir şekilde alabilmek için web sayfasında bulunan iletişim numaralarını güncel tutulmaktadır [\[5 OD4\]](#).

##### **Kanıtlar:**

[1](4)A.1.4.1. [Bölüm Kalite Alt Komisyon Toplantısı](#)

[2](4)A.1.4.2. [Lojistik Programı Ders Programı](#)

[3](4)A.1.4.3. [Lojistik Programı Ders İçerikleri](#)

[4](4)A.1.4.4. [Bölüm Sınav Tarihleri](#)

[5](4)A.1.4.5. [Bölüm İletişim Numaraları](#)

#### A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Bölümün kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Bölüm web sitesi aktif bir şekilde kullanılarak hem mevcut hem de potansiyel öğrenciler, akademik personel ve endüstriyel paydaşlar için gerekli bilgilere erişim sağlanmaktadır. Ayrıca her türlü bilgilendirme, kurumsal e-posta, uzantılı adresler, dijital iletişim uygulamaları

üzerinden tüm çalışanlara ve öğrencilere yapılmaktadır [\[1 OD4\]](#), [\[2 OD4\]](#).

#### **Kanıtlar:**

[1](4)A.1.5.1. [Birim Web Sayfası Haber Arşivi](#)

[2](4)A.1.5.2. [Birim Web Sayfası Duyuru Arşivi](#)

### **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Birim; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

#### **A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar**

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Aksaray Üniversitesi'nin misyonu; tüm paydaşların ihtiyaçlarına odaklanarak bilgi ve teknolojiyi kullanabilen, rekabetçi, girişimci ve yenilikçi bireyler yetiştirmek; bölgenin ve ülkenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlayacak nitelikli insan kaynağını topluma kazandırmaktır. Bu doğrultuda, Eski Meslek Yüksekokulu da öğrenci merkezli eğitim anlayışıyla sektörün ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve donanıma sahip; sorunlara evrensel değerler ışığında yenilikçi çözümler geliştirebilen, girişimci ve nitelikli meslek elemanı yetiştirmeyi misyon edinmiştir.

Aksaray Üniversitesi'nin vizyonu; üniversite–sanayi–toplum iş birliği temelinde evrensel düzeyde bilgi, teknoloji ve hizmet üreterek bölgesel kalkınmanın öncüsü bir yükseköğretim kurumu olmaktır. Bu vizyon ile uyumlu olarak Eski Meslek Yüksekokulu; iç ve dış paydaşların ihtiyaçlarına cevap veren, bilgi ve teknolojiyi üretme ve yayma kapasitesiyle öne çıkan, bölgenin ekonomik, kültürel ve sosyal gelişimine katkı sağlayan öncü bir eğitim kurumu olmayı hedeflemektedir.

Aksaray Üniversitesi; insana ve doğaya saygılı, etik değerlere bağlı, hakkaniyetli, hoşgörülü, demokratik, katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Bilimsel düşünceyi esas alan, girişimcilik, araştırma–geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinde verimli ve performans odaklı bir kalite kültürünü sürdürmektedir. Bu kalite kültürü çerçevesinde Eski Meslek Yüksekokulu da eğitim–öğretim faaliyetlerini sürekli iyileştirme, paydaş memnuniyetini artırma, yenilikçi uygulamalara yer verme ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlama hedefleri doğrultusunda yürütmektedir;

Yüksekokulumuz, misyonuna, vizyonuna ve temel değerlerine uygun olarak;

- Öğrenci merkezli eğitim-öğretim ilkesiyle yüksekokulumuz bölümlerinde öğrenim gören öğrencilerimizin ve mezunlarımızın mesleki bilgi ve becerilerini geliştirerek, mesleki kazanımlarını arttırmayı,
- Meslek Yüksekokulumuz, akademik ve idari insan kaynağı ile öğrencilerimizin kalite güvence süreçlerinin sürdürülmesi, iyileştirilmesi ve geliştirilmesinde aktif rol almayı,
- Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal aidiyet duygusunu ve paydaş memnuniyetini artırarak kaliteyi kurum kültürüne dönüştürmeyi,
- Eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerimizde kalite güvence sisteminin izlenebilen, ölçülebilen ve tüm iç ve dış paydaşlarımızın bilgisine sunulan şeffaf ve açık bir değerlendirme mekanizması oluşturmayı,
- Bölgesel kalkınma odağında, paydaşların ihtiyaçlarına ve toplumsal sorunlara yönelik uygulamaları artırmayı, girişimci ve yenilikçi faaliyetleri yaygınlaştırmayı,
- İş sağlığı ve güvenliği ile çevre konusunda duyarlılık gösteren bir kurum olmayı “**Kalite Politikası**” olarak benimsemiştir.

Lojistik Programının 2024 yılı Bölüm Öz Değerlendirme Raporu Hazırlanmış ve Bölüm web sayfasında raporlar sekmesi altında ilan edilmiştir [\[1\\_OD4\]](#).

#### **Kanıtlar**

[1](4)A.2.1.1. [2024 Yılı Yönetim ve Organizasyon Bölüm Öz Değerlendirme Raporu](#)

#### **A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler**

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Bölüm uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Stratejik hedefler, 2025 yılından itibaren 4 yıllık Stratejik Plan üniversite tarafından bölümlerden gerekli dokümanlar istenerek hazırlanmış ve raporlaması üniversite web sayfasından yayınlanmıştır

[\[1\\_OD4\]](#).

#### **Kanıtlar:**

[1](4)A.2.2.1. [Aksaray Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planı](#)

### A.2.3. Performans Yönetimi

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Bölümde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Yüksekokulun performans yönetim süreçleri Kalite Koordinatörlüğünün kalite süreçlerini izleme ve değerlendirme yönergesi ile ilişkilendirilmiştir [\[1 OD4\]](#).Yüksekokul performans göstergeleri, Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının belirlediği takvime göre işlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşılması için gerekli çalışmalar ele alınmaktadır.

Bölümde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi izlenmekte ve sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitemizde kalite sürecine katkı sağlaması amacıyla kalite koordinatörlüğüne ve strateji geliştirme daire başkanlığına faaliyet planı çerçevesinde göstergeler farklı tarih aralıklarında ve farklı periyotlarda takip edilerek gönderilmektedir. Bölümümüze yönelik stratejik hedef ve göstergelere ait verilerin toplanması ve yıllık izleme değerlendirmelerin nitelik ve nicelik bakımından sonuçlarının aktarılması amacıyla akademik kurul toplantıları yapılmaktadır [\[2 OD4\]](#).

#### **Kanıtlar:**

[1](4)A.2.3.1. [Aksaray Üniversitesi Performans Göstergeleri](#)

[2](4)A.2.3.2. [Akademik Kurul Toplantısı](#)

### A.3. Yönetim Sistemleri

Bölüm, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

#### A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Bölümde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Bölümümüzün önemli etkinlikleri ve süreçleri gerek bölüm gerekse Eski Meslek Yüksekokulu bünyesinde paylaşılmaktadır [\[1 OD4\]](#), [\[2 OD4\]](#). İlgili dökümanlar Yüksekokul web sayfasında ve bölümün web sayfasında ilan edilmektedir. Rektörlük tarafından koordine edilen kalite süreçlerine dâhil olunmaktadır. Bölümümüz akademik personeli akademik ve idari birimlerin kullandıkları Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) [\[3 OD4\]](#) ile entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Aksaray Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi UBYS [\[4 OD4\]](#) ve Aksaray Üniversitesi Mobil Sistemi [\[5 OD4\]](#) ile gerekli işleyişleri eksiksiz gerçekleştirmektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır.

**Kanıtlar:**

[1](4)A.3.1.1. [Eskil Meslek Yüksekokulu Etkinlikler](#)

[2](4)A.3.1.2. [Yönetim ve Organizasyon Etkinlikleri](#)

[3](4)A.3.1.3. [Elektronik Bilgi Sistemi \(EBYS\)](#)

[4](4)A.3.1.4. [Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi](#)

[5](4)A.3.1.5. [ASÜM Uygulama](#)

**A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi****Olgunluk Düzeyi: 4**

Bölümde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Bölümde insan kaynakları ve yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Bölümler için insan kaynakları yönetimi Yüksekokulumuz tarafından yapılmaktadır [\[1 OD4\]](#).

**Kanıtlar:**

[1](4)A.3.2.1. [2024 Yılı Yönetim ve Organizasyon Bölüm Öz Değerlendirme Raporu](#)

**A.3.3. Finansal yönetim****Olgunluk Düzeyi: 3**

Bölümün genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Bölümümüz Finansal yönetim faaliyetlerini Eskil Meslek Yüksekokulu bünyesinde gerçekleştirmektedir [\[1 OD3\]](#).

**Kanıtlar:**

[1](3)A.3.3.1. [2024 Yılı Yönetim ve Organizasyon Bölüm Öz Değerlendirme Raporu](#)

**A.3.4. Süreç Yönetimi****Olgunluk Düzeyi: 3**

Bölümün genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Yönetim ve Organizasyon Bölümü, eğitim öğretimle ilgili konularda iç paydaşımız olan öğrenciler ve dış paydaşlarımız ile görüşerek eğitim öğretim planında yapılması düşünülen değişiklikler değerlendirilmektedir [\[1 OD3\]](#), [\[2 OD3\]](#). Bunun yanı sıra Eskil Meslek Yüksekokulu danışma kurulu üyelerinin görüşleri de alınmaktadır [\[3 OD3\]](#). Ayrıca Kalite koordinatörlüğü yapmış olduğu düzenli anketlerle MYO geri bildirim yaparak gerekli iyileştirilmelerin yapılmasıyla ilgili önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar:**

[1](3)A.3.4.1. [Bölüm Kalite Alt Komisyon Toplantısı](#)

[2](3)A.3.4.2. [2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Bölüm Kurul Toplantısı](#)

[3](3)A.3.4.3. [Danışma Kurulu Toplantısı](#)

#### **A.4. Paydaş Katılımı**

Birim, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

##### **A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı**

###### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağıli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Yönetim ve Organizasyon bölümü, eğitim öğretimle ilgili konularda iç paydaşımız olan öğrenciler ve dış paydaşlarımız ile görüşerek eğitim öğretim planında yapılması düşünülen değişiklikler değerlendirilmektedir [\[1 OD4\]](#). Bunun yanı sıra Eski Meslek Yüksekokulu danışma kurulu üyelerinin görüşleri de alınmaktadır [\[2 OD4\]](#). Ayrıca Kalite koordinatörlüğü yapmış olduğı düzenli anketlerle MYO geri bildirim yaparak gerekli iyileştirilmelerin yapılmasıyla ilgili önlemler alınmaktadır [\[3 OD4\]](#).

###### **Kanıtlar:**

[1](4)A.4.1.1. [Bölüm Kalite Alt Komisyon Toplantısı](#)

[2](4)A.4.1.2. [Danışma Kurulu Toplantısı](#)

[3](4)A.4.1.3. [Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Anketler](#)

##### **A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri**

###### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Bölümde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir.

Danışman toplantıları, öğrenciler ile yapılan periyodik öğrenci – akademik personel toplantıları ve öğrenci kalite temsilcileri ile yapılan bölüm kalite alt komisyonu toplantılarında alınan görüş ve öneriler Yönetim ve Organizasyon Bölüm Kurulu tarafından görüşülerek değerlendirilmektedir [\[1 OD4\]](#).

###### **Kanıtlar:**

[1](4)A.4.2.1. [Bölüm Kurul Toplantıları](#)

#### A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

##### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Bölümdeki mezunlar ile iletişim kurulmaktadır.

Yönetim ve Organizasyon Bölümü kendisine veya Eski Meslek Yüksekokulu'na ait sosyal ağlar aracılığıyla mezun öğrencilerle iletişim kurulmaktadır [\[1 OD3\]](#).

##### **Kanıtlar:**

[1](3)A.4.3.1. [Öğrenci Mezun Buluşması Etkinliği](#)

#### A.5. Uluslararasılaşma

Bölüm, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

##### A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

##### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Bölümde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Avrupa Birliği'ne bağlı olan Erasmus+ hareketlilik projelerinden de sorumlu birim olan Erasmus koordinatörlüğü ile çalışan Erasmus Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Koordinatörlüğümüz, üniversitemizin uluslararası tanınırlığına katkı sağlamak ve üniversitenin Avrupa Birliği sürecindeki fırsatları öğrenci ve mezunlarına sunarak onlara destek olmayı amaçlamaktadır [\[1 OD3\]](#). Bu kapsamda bölümümüz ile Aksaray Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü arasındaki iletişimin sağlanması için bölümümüz bünyesinde bir adet bölüm Erasmus koordinatörü de mevcuttur [\[2 OD3\]](#).

##### **Kanıtlar:**

[1](3)A.5.1.1. [Erasmus Koordinatörlüğü Sitesi](#)

[2](3)A.5.1.2. [Bölüm Erasmus Koordinatörü](#)

### A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

#### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Bölümde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları, Eski Meslek Yüksekokulu'nun uluslararası faaliyetlerini desteklemek üzere kullanılan finansal ve beşerî kaynakları kapsamaktadır. ERASMUS+ başta olmak üzere uluslararası değişim ve iş birliği programları, yüksekokulumuzun uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmasında önemli bir yere sahiptir. Bunun yanında, Aksaray Üniversitesi'nin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda uluslararası projeler, akademik iş birlikleri ve öğrenci–personel hareketliliği için ayrılan kurumsal kaynaklar da etkin şekilde değerlendirilmektedir. Yüksekokulumuz, uluslararasılaşma süreçlerinde gerekli kaynakların uygun ve verimli kullanımına önem vermektedir [\[1\\_OD3\]](#), [\[2\\_OD3\]](#).

#### **Kanıtlar:**

[1](3)A.5.2.1. [Erasmus Koordinatörlüğü Sitesi](#)

[2](3)A.5.2.2. [Bölüm Erasmus Koordinatörü](#)

### A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

#### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, bölümün küresel düzeyde tanınırlığını ve rekabetçiliğini artırmak için stratejik bir öneme sahiptir. Bu kapsamda, uluslararası öğrenci ve akademisyen değişim programları, ortak araştırma projeleri ve ikili anlaşmalar gibi faaliyetler Üniversitemizde yürütülmektedir [\[1\\_OD3\]](#).

#### **Kanıtlar:**

[1](3)A.5.3.1. [Aksaray Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Programın tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Yönetim ve Organizasyon Bölümünde verilen eğitim ile öğrencilerin yönetim bilimi, organizasyon yapıları, insan kaynakları, liderlik ve işletme süreçleri konularında temel bilgiye sahip olmaları ve bu bilgileri ilgili kurum ve işletmelerde uygulayabilecek yeterliliğe ulaşmaları hedeflenmektedir. Öğrencilerin sahip oldukları teorik bilgileri iş dünyasında kullanabilme becerisine erişmeleri, aynı zamanda yönetsel ve analitik düşünme yeteneklerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Toplumun değişen ihtiyaçlarını karşılayabilecek, bilim ve teknolojiye sürekli yenilikleri eğitim sistemine entegre edebilecek, sektörel talepleri karşılayan ve artan nitelikli ara eleman ihtiyacına çözüm üretebilecek bireyler yetiştirmek bölümün temel hedefleri arasındadır. Bu kapsamda öğrencilerin mevcut durumu analiz etme, problem çözme, karar verme ve süreç yönetimi gibi yetkinliklere sahip olmaları amaçlanmaktadır.

Bölümün vizyonu, yönetim ve organizasyon alanında ihtiyaç duyulan nitelikli ara elemanları ve uygulamacı liderleri yetiştirmektir. Diğer programlardan farklı yönümüz; bu programda öğrenim gören öğrencilerin teşvik edici burs imkanlarına, sektör iş birliklerine, uygulamalı eğitim fırsatlarına ve ayrıcalıklı istihdam olanaklarına sahip olmalarıdır. Böylece öğrenciler hem akademik hem de mesleki açıdan güçlü bir donanımla mezun edilmektedir.

| GÜÇLÜ YÖNLER          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Lojistik Programı Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumludur <a href="#">[1 OD4]</a></li><li>Yaz stajı ile öğrencilerimiz sektörde çalışarak eğitimlerine katkıda bulunur ve çalışma alanlarını daha yakından tanıyabilir <a href="#">[2 OD4]</a></li></ul> |
| GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Kanıtlar:**

**[1](4) B.1. [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYÇ\)](#)**

## **[1](4) B.2. [Lojistik Programı Staj ve Mesleki Uygulamalar Dokümanları](#)**

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Programın tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Bölümümüzde yer alan öğretim programları, TYYÇ ile uyumlu olacak şekilde, program amaçları ve öğrenme çıktıları doğrultusunda yapılandırılmış olup, sektörel gelişmeler ve öğrenci-paydaş ihtiyaçları doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir [\[1\\_OD4\]](#).

#### **Kanıtlar:**

#### **[1](4) B.1.1. [Lojistik Programı Bilgi Paketi](#)**

##### **B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Programın tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Bölümüze bağlı Lojistik programının gerek oluşturulması gerekse güncellenmesi sürecinde, yurt içindeki yüksekokulların eğitim ve öğretim programlarından örnekler bölüm öğretim elemanlarınca incelenmekte iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda şekillenmiş programlar Eskil Meslek Yüksekokulu Müdürlük Makamı üzerinden Aksaray Üniversitesi Senatosuna sunulmaktadır. Bölümler öğretim planlarında ders planı değişikliği yapmak için de benzer şekilde iç ve dış paydaş görüşü almakta [\[1\\_OD4\]](#) ve ders planı değişikliği senatoya sunulmaktadır.

Aksaray Üniversitesi güz ve bahar döneminde yaptığı anketler yoluyla iç ve dış paydaş görüşlerini almaktadır. Akademik personel, idari personel, öğrenci, engelli öğrenci ve dış paydaş memnuniyet anket sonuçları üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü web sayfasından yayınlanmaktadır [\[2\\_OD4\]](#). Bununla birlikte Yönetim ve Organizasyon Bölümü 2024-2025 Bahar Yarıyılında öğrenci temsilcileri ve bölüm akademik personelinin katılımıyla Kalite Alt Komisyonu toplantısında hem de 2025-2026 Bahar Yarıyılında öğrenciler ile soru cevap etkinliği ile Bölüm İç ve Dış Paydaş Toplantısı düzenleyerek; bu toplantılarda 2026-2027 Akademik Yılı ders planlamalarına dair değişiklik önerileri ile gerçekleştirilecek olan etkinlik planları görüşülmüştür [\[3\\_OD4\]](#).

Veterinerlik bölümü bünyesindeki Laborant ve Veteriner Sağlık programlarının amaçları ve öğrenim çıktıları (kazanımları) ve ders bilgi paketleri oluşturulmuş, TYYÇ (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi) ile uyumu belirtilmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bologna süreci kapsamında detaylı bilgiler yayınlanmaktadır. Ders bilgi paketlerinde AKTS kredileri, öğrenci iş yükleri, değerlendirme süreçleri ve bunlarla ilgili tüm bileşenler adım adım yapılandırılmıştır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme de yapılmıştır [\[4 OD4\]](#).

**Kanıtlar:**

[1](4) B.1.1.1. [Danışma Kurulu Toplantısı](#)

[2](4) B.1.1.2. [Memnuniyet Anketleri](#)

[3](4) B.1.1.3. [Yönetim ve Organizasyon Kalite Alt Komisyon Toplantısı](#)

[4](4) B.1.1.4. [Lojistik Programı Bilgi Paketi](#)

**B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi**

**Olgunluk Düzeyi: 4**

Programda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Programda ders dağılımları kapsamlı bir seçmeli ders havuzu olacak şekilde ve ders içeriklerinde çeşitlilik gösterecek şekilde oluşturulmuş ve revize edilmiştir. Lojistik programı alan derslerinin yanı sıra Aksaray Üniversitesi'nin Spor ve Sağlık alanında ihtisas üniversitesi olması nedeniyle seçmeli ders havuzuna LOJ 260 Sağlıklı Yaşam ve Spor dersi de eklenmiştir [\[1 OD4\]](#)

Eğitim Öğretim sürecine yönelik memnuniyet, öneri, talep ve sorunları ele almak amacıyla birim ve bölüm bazında karar alma süreçlerine öğrenciler ve bölüm danışma kurulu üyeleri dahil edilmiştir. 2025 takvim yılının sonlarına doğru öğrenci temsilcilerinin ve dış paydaşların katılımlarıyla Bölüm bazında toplanan kurulda öğrencilerin ders dağılım dengesiyle ilgili görüşleri alınmıştır [\[2 OD4\]](#). Öğrenci temsilcileri ve dış paydaşların katılımıyla yapılan bölüm kurullarında zorunlu/seçmeli/bölüm dışı seçmeli ders, uygulamalı/teorik ders dengesi üzerinde ilgili programlarda gerekli iyileştirmeler yapılmıştır, her bölümden bölüm dışı seçmeli ders önerileri alınmıştır [\[3 OD4\]](#).

**Kanıtlar:**

[1](4) B.1.2.1. [Bölüm Öğretim Planı Örneği](#)

[2](4) B.1.2.2. [Akademik Kurul Toplantısı](#)

[3](4) B.1.2.3. [Danışma Kurulu Toplantısı](#)

### B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Yönetim ve Organizasyon Bölümü bünyesinde bulunan Lojistik Programı'na ait derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış olup program çıktıları ve ders kazanımları ile eşleştirmeleri yapılmıştır [\[1 OD4\]](#).

Lojistik Programı, TYYÇ'deki temel alan yeterlilikleri kapsamında değerlendirilerek uygun program yeterlilikleri geliştirmiştir. Ders bilgi paketlerinde; tüm programlara ait bu yeterlilikler ve her bir program yeterliliğinin hangi temel alan yeterliliğini karşıladığını gösteren matrisler sunulmuştur. Ders/program çıktıları ilişkisini göstermekte olan bir diğer matriste de Programın Öğretim Planı başlığı altında yer alan matris, öğretim programındaki derslerin tümünün program yeterliliklerine hangi oranda katkısı olduğunu kanıtlamakla birlikte tüm öğretim programını da bir bütün olarak gözlemlemeye katkı sağlamaktadır [\[2 OD4\]](#)

#### **Kanıtlar:**

[1](4) B.1.3.1. [Lojistik Programı Ders Program Yeterlilikleri İlişkisi](#)

[2](4) B.1.3.2. [TYYÇ Program Yeterlilikleri İlişkisi](#)

### B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Programın öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Bölüm bazında tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır [\[1 OD4\]](#). Ders programları Eskil MYO'nun web sitesinde ve bölüm web sitesinde ilan edilmektedir [\[2 OD4\]](#). Staj ve mesleğe ait işyeri uygulama eğitimlerinde belirli bir iş disiplinin sağlanması, gerçek çalışma koşullarında bilgilerin pekiştirilmesi, öğrencinin gerçek çalışma ortamında uygulamayı öğrenmesi ve iş disiplini kazanması amaçlı iş yükü ve ders kredisi çerçevesinde değerlendirilmektedirler [\[3 OD4\]](#).

#### **Kanıtlar:**

[1](4) B.1.4.1. [Lojistik Programı Bologna Bilgi Paketi](#)

[2](4) B.1.4.2. [Bölüm Ders Programı](#)

[3](4) B.1.4.3. [Staj Komisyon Toplantısı](#)

### B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Yüksekokulumuzda programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, bölüm kurullarında değerlendirilerek karara bağlanmaktadır. Alınan güncelleme kararları, Bölüm Kurulu Kararı ile Yüksekokul Müdürlüğümüze iletilmekte; ardından Yönetim Kurulu onayı sonrasında Üniversitemiz Senatosuna sunulmaktadır [\[1 OD4\]](#).

#### **Kanıtlar:**

[1](4) B.1.5.1. [Bölüm Kurul Toplantıları](#)

### B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Bölümde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Veterinerlik bölümünde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek amacıyla bölüm kuruluna ek olarak Bölüm İntibak Komisyonu, Bölüm Staj Komisyonu, Bölüm Ortak Eğitim Komisyon olmak üzere 3 komisyon bulunmaktadır. Yönetim ve Organizasyon Bölümü'nde görev yapan tüm akademik personel bu komisyonlarda görevlendirilmiştir [\[1 OD4\]](#)., [\[2 OD4\]](#)., [\[3 OD4\]](#). Öğrenci değişim programları ile ilgili işlemlerin gerçekleştirilebilmesi amacıyla bölüm Erasmus koordinatörü belirlenmiş olup aktif olarak görev yapmaktadırlar [\[4 OD4\]](#). Ayrıca Bölümümüz düzenli aralıklarla bölüm öğrencilerimize Danışman toplantısı düzenlemektedir [\[5 OD4\]](#)

#### **Kanıtlar:**

[1](4) B.1.6.1. [Komisyonlar](#)

[2](4) B.1.6.2. [Staj Komisyon Toplantısı](#)

[3](4) B.1.6.3. [Eğitim Komisyon Toplantısı](#)

[4](4) B.1.6.4. [ERASMUS Toplantısı](#)

[5](4) B.1.6.5. [Danışman Toplantısı](#)

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

Bölüm, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve etkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Bölüm, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

### **B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Bölümümüz Eski Meslek Yüksekokulu stratejik hedef ve göstergeleri doğrultusunda öğretim yöntem ve teknikleri, öğrenci odaklıdır. Buna ek olarak eğitim öğretim süreçleri yönetiminde dış paydaş görüşlerinin de alınması amacı ile Yönetim ve Organizasyon Bölümü akademik personeli, her sınıftan bir öğrenci temsilcisi ve bölümümüz dış paydaş temsilcilerinin katılımı ile Yönetim ve Organizasyon Bölümü Kalite Alt Komisyonu Toplantısı ve Yönetim ve Organizasyon Bölümü Dış paydaş toplantısı düzenlenerek program yeterlilikleri, ders planları, ders içerikleri vb. eğitim ve öğretim ile ilgili kararlarda bölüm kurullarına katılım şeklinde öğrencilerimiz, dış paydaş temsilcilerimiz ve mezun öğrencilerimiz de karar verme sürecine dâhil edilmiştir ([\[1 OD4\]](#), [\[2 OD4\]](#)).

Bölümümüz bünyesinde yer alan Lojistik Programı'nda görev yapmakta olan öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarının farklı olması, ders planında yer alan ders programlarının çeşitlenmesini sağlamaktadır [\[3 OD4\]](#). Ayrıca eğitim-öğretimde sürekli iyileşme ve öğrenci merkezliliği çerçevesinde öğretim elemanlarımız, öğretim yöntem ve teknikleri ile ilgili üniversitemizce düzenlenen eğitimlere katılım sağlayarak kendilerini geliştirmekte ve eğitimden edindikleri bilgileri derslerinde de kullanmaktadır [\[4 OD4\]](#).

Programların yapısı ve ders dağılım dengesi Aksaray Üniversitesi web sayfasında Ders Bilgi Paketi (Bologna) menüsünde yer almaktadır. Tüm derslerin haftalık konular, öğretme tekniği, materyal ve değerlendirme ölçütleri gibi derse ait tüm bilgilerin yer aldığı ders izlencesi, dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından Bologna Bilgi Paket'inde güncellenerek e-ders sistemine yüklenmekte, her dönem başında ve belli aralıklarla öğrencilere tanıtılarak farkındalıkları sağlanmaktadır [\[5 OD4\]](#).

Öğrencilerin mezun olabilmeleri için başarılı olmaları gereken Zorunlu Staj Dersleri ile ilgili usul ve esasların belirtildiği ‘Aksaray Üniversitesi Eski Meslek Yüksekokulu Staj Yönergesi’ çerçevesinde gerekli tüm işlemlerin gerçekleştirilmesi ve takibi yapılmaktadır. Lojistik Programı öğrencilerinin staj faaliyetlerinin takip edilmesi, staj uygulaması sırasında öğrendiklerinin değerlendirilmesi ve öğrenciler ile paylaşılması için Yönetim ve Organizasyon Bölümü Staj Komisyonu oluşturulmuştur [\[6 OD4\]](#).

Öğrenci merkezli yaklaşımı destekleyerek birimimizde oryantasyon ve uyum eğitimleri, akademik danışmanlık vb. yöntemlerle öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımıza yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir [\[7 OD4\]](#), [\[8 OD4\]](#).

#### **Kanıtlar:**

[1](4) B.2.6.1. [Bölüm Kalite Alt Komisyon Toplantısı](#)

[2](4) B.2.6.2. [Danışma Kurulu Toplantısı](#)

[3](4) B.2.6.3. [Bölüm Akademik Personel](#)

[4](4) B.2.6.4. [Akademik Kurul Toplantısı](#)

[5](4) B.2.6.5. [Lojistik Programı Bologna Bilgi Paketi](#)

[6](4) B.2.6.6. [Staj Komisyon Toplantısı](#)

[7](4) B.2.6.7. [Bölüm Oryantasyon Eğitimi](#)

[8](4) B.2.6.8. [Danışman Toplantısı](#)

#### **B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme**

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Bölümümüzde başarı ölçme ve değerlendirme süreçleri, Aksaray Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir [\[1 OD4\]](#). Öğrencilerin akademik başarıları, farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılarak objektif bir şekilde değerlendirilmektedir. Bu kapsamda ara sınavlar, final ve bütünleme sınavları, ödevler, projeler ve uygulama/laboratuvar performansları gibi çeşitli değerlendirme araçları aracılığıyla öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinlik düzeyleri ölçülmektedir.

#### **Kanıtlar**

[1](4) B.2.2.1. [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)

### B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Yönetim ve Organizasyon Bölümü Lojistik Programına öğrenciler, Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonucunda aldıkları puan doğrultusunda yerleştirilmektedir [\[1 OD4\]](#). Programımıza yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü, Aksaray Üniversitesi'nin ön lisans ve lisans programlarına ilişkin başvuru ve kayıt kabul koşullarını düzenleyen “Aksaray Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Programı” yönergesine göre gerçekleştirilmektedir [\[2 OD4\]](#). Üniversite içinden veya diğer üniversitelerden yapılacak yatay geçiş başvuruları ise 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “*Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik*” hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir [\[3 OD4\]](#).

#### **Kanıtlar:**

[1](4) B.2.3.1. [Eskil Meslek Yüksekokulu Lojistik Programı YÖK Bilgileri](#)

[2](4) B.2.3.2. [Aksaray Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Programı Başvuru ve Kayıt Kabul](#)

#### Yönergesi

[3](4) B.2.3.3. [ASÜ Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Yatay Geçiş Yönergesi](#)

### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Bölümden mezun olan öğrencilerimize mezuniyet belgesi verilmektedir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması; öğrencilerin ön lisans düzeyinde zorunlu meslek derslerini, programdaki mesleki seçmeli dersleri, alan dışı seçmeli dersleri ve ortak dersleri başarıyla tamamlamalarını gerektirmektedir. Bu kapsamda en az 120 AKTS’yi başarıyla tamamlayan öğrenciler ön lisans seviyesinden mezun olmaya hak kazanmaktadır [\[1 OD4\]](#). 120 AKTS’lik ders yükünü başarıyla tamamlayan öğrencilerimize Lojistik Programı Önlisans Derecesi verilmektedir [\[2 OD4\]](#).

Programdan mezun olan öğrenciler, ÖSYM tarafından gerçekleştirilen Dikey Geçiş Sınavı (DGS)’na girerek yeterli puanı almaları hâlinde; Lojistik Yönetimi, Uluslararası Ticaret ve Lojistik, Uluslararası Ticaret, İşletme, Yönetim Bilişim Sistemleri gibi lisans programlarına kayıt yaptırabilmektedirler [\[3 OD4\]](#).

#### **Kanıtlar**

[1](4) B.2.4.1. [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)

[2](4) B.2.4.2. [Yönetim ve Organizasyon Bölümü Alınacak Derece](#)

[3](4) B.2.4.3. [ÖSYM DGS Başvuru Kılavuzu](#)

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Bölüm, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Bölüm öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

#### **B.3.1. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları**

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Eskil Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan Yönetim ve Organizasyon Bölümü, eğitim faaliyetlerini Aksaray Üniversitesi Eskil Yerleşkesinde sürdürmektedir. Bölümümüzde öğrencilerin kullanımına sunulan derslikler ve uygulama alanları bulunmakta olup, birim bünyesindeki fiziki imkânlar eğitim-öğretim sürecini destekleyecek niteliktedir [\[1 OD4\]](#). Öğrencilerimiz, Aksaray Üniversitesi Merkez Kütüphanesi koleksiyonunda yer alan 118.781 adet basılı kitap, 28.762 adet e-kitap ve 590 adet yüksek lisans ve doktora tezi olmak üzere toplam 148.133 yayından yararlanma imkânına sahiptir [\[2 OD4\]](#).

Öğrenme kaynaklarına erişimi desteklemek amacıyla üniversite genelinde bilgisayar, akıllı telefon ve tablet gibi cihazlarla kullanılabilen ücretsiz kablosuz internet ağı hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz hem kampüs içinde hem de kampüs dışında (anlaşmalı kurumların bulunduğu alanlarda) kullanılabilen Eduroam erişim hizmetinden yararlanabilmektedir [\[3 OD4\]](#).

##### **Kanıtlar:**

[1](4) B.3.1.1. [Yönetim ve Organizasyon Bölümü](#)

[2](4) B.3.1.2. [ASÜ Kütüphane](#)

[3](4) B.3.1.3. [ASÜ İnternet Altyapı Hizmeti \(Eduroam\)](#)

#### **B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri**

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Bölümde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Yönetim ve Organizasyon Bölümü bünyesinde yer alan Lojistik Programı'nda her öğrenciye akademik programa başladığı gün, bölüm kurulu tarafından akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışman öğrenciye seçeceği derslerde yol göstermekte ve kariyer hedefleri konusunda bilgilendirmektedir. Derslerinde sorun yaşayan öğrencileri gerektiğinde ilgili birimlere yönlendirmektedir. Uygulanan danışmanlık sisteminin amacı; öğrencilerin akademik ve sosyal yaşama uyum sağlamasına yardımcı olmak, programların tanıtımı ve ders seçimi gibi akademik konularda destek olmak, birim ve kaynaklar hakkında bilgilendirmek ve gerektiğinde öğrencileri ilgili birimlere yönlendirmektir. Dönem başlangıcında oryantasyon eğitimleri ile öğrencilere bilgiler sunulmaktadır. Her akademik dönem başında öğrenciler ders seçimi konusunda görüş almak ve bu konuda yaşadığı muhtelif problemlere çözüm bulmak amacıyla danışmanlarıyla bir araya gelmektedir. Dönem boyunca da akademik konularda sıkıntı yaşayan öğrencilere danışman desteği sağlanmaktadır. Eski Meslek Yüksekokulumuza yeni başlayan öğrencilerimizin üniversitemize adaptasyonunu sağlamak amacıyla bölümlerimiz tarafından oryantasyon eğitimleri verilmektedir ([1 OD4], [2 OD4]).

Öğretim elemanları danışmanlık yaptıkları öğrencilerin akademik durumunu UBYS sistemi üzerinden takip edebilmektedir. Danışmanlar öğrencilerin müfredat bilgilerine ve mevcut dönemde aldığı derslerdeki devam durumlarına ve notlarına erişebilmektedirler. UBYS üzerinden öğrencilerle haberleşebilmekte ve randevu verebilmektedirler [3 OD4].

Bahsi geçen plan akademik birimler ve danışmanlar tarafından dikkate alınarak planlama ve uygulamaların gerçekleştirilmesi, danışmanlık süreçlerine yönelik izleme, değerlendirme ve iyileştirmelerin yapılması, danışmanlık sürecinin kanıt temelli yönetilmesi hususunda önemli bilgiler taşımaktadır. Anket sonuçları dönem sonunda paylaşılmaktadır [4 OD4].

#### **Kanıtlar:**

[1](4) B.3.2.1. [Bölüm Oryantasyon Eğitimi](#)

[2](4) B.3.2.2. [Danışman Toplantısı](#)

[3](4) B.3.2.3. [ASÜ UBYS](#)

[4](4) B.3.2.4. [Danışman Değerlendirme Anketi](#)

#### **B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

##### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Bölümde imkanlar dahilinde tesis ve altyapı erişilebilir olup yararlanılmaktadır.

Programımız, Aksaray Üniversitesi Eski Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer almakta olup eğitim faaliyetleri Eski yerleşkesinde yürütülmektedir. Program altyapısı, Yüksekokulumuzun

mevcut fiziki ve teknik imkânları doğrultusunda yapılandırılmıştır. Okul bünyesinde öğrencilerimize öğle yemeği hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz Eski Belediye Misafirhanesi'nde barınma imkânı elde edebilmektedir [\[1 OD3\]](#).

**Kanıtlar:**

[1](3) B.3.3.1. [Eski Belediye Misafirhanesi](#)

**B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**

**Olgunluk Düzeyi: 3**

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Dezavantajlı gruplara yönelik olarak üniversitemiz, **Engelsiz Üniversite** uygulamaları kapsamında çeşitli iyileştirmeler ve düzenlemeler gerçekleştirmektedir. Bu çalışmalar sayesinde engelli öğrencilerin eğitim süreçlerine tam ve etkin katılımı desteklenmekte, onlara **eşit erişim ve fırsat olanakları** sunulmaktadır. Ayrıca maddi imkânları sınırlı olan öğrencilere yönelik **yemek bursu** gibi destekler de sağlanmaktadır. Aksaray Üniversitesi bünyesinde, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak faaliyet gösteren **Engelli Öğrenci Birimi**, engelli öğrencilerimize akademik, fiziksel ve psikolojik alanlarda gerekli desteği sunmaktadır ([\[1 OD3\]](#), [\[2 OD3\]](#)).

**Kanıtlar:**

[1](3) B.3.4.1. [Engelli Öğrenci Birimi](#)

[2](3) B.3.4.2. [Engelli Öğrenci Kılavuzu](#)

**B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi: 4**

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemiz, öğrencilerimizin sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler açısından geniş imkânlar sunmaktadır. Bu faaliyetler, öğrencilerin ders dışı zamanlarını verimli değerlendirmelerine ve kişisel becerilerini geliştirmelerine katkı sağlamaktadır [\[1 OD4\]](#).

**Kanıtlar:**

[1](4) B.3.5.1. [Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Web Adresi](#)

#### B.4. Öğretim Kadrosu

##### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Bölümün tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Programımızda eğitim-öğretim faaliyetleri, 1 Doçent Dr., 1 Doktor Öğretim Görevlisi ve 2 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 4 akademik personel tarafından yürütülmektedir [\[1 OD3\]](#).

##### **Kanıtlar:**

[1](3) B.4.1. [Bölüm Akademik Personel](#)

##### **B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**

##### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Bölümün tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Üniversitemizde atama ve yükseltme işlemleri, “Aksaray Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi” hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. İlgili süreç ve kriterler, akademik liyakati esas alan ve fırsat eşitliğini gözetten bir yapıya sahiptir [\[1 OD3\]](#).

##### **Kanıtlar:**

[1](3) B.4.1.1. [Yükseköğretim Kurulu Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği](#)

##### **B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi**

##### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Bölüm genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Üniversitemiz, akademik personelin eğitim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek ve teşvik etmek amacıyla **Akademik Teşvik Ödeneği** uygulamasını yürütmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanları belirlenen kriterler doğrultusunda değerlendirilmekte; gerekli koşulları sağlayan akademik personel teşvik ödeneğinden yararlandırılmaktadır ([\[1 OD3\]](#), [\[2 OD3\]](#)).

##### **Kanıtlar:**

[1](3) B.4.2.1. [Aksaray Üniversitesi Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi](#)

[2](3) B.4.2.2. [Aksaray Üniversitesi Akademik Teşvik Değerlendirme Portalı](#)

### B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

#### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları bölüm geneline yayılmıştır.

Üniversitemiz, akademik personelin eğitim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek ve teşvik etmek amacıyla Akademik Teşvik Ödeneği uygulamasını yürütmektedir. Bu doğrultuda öğretim elemanları belirlenen kriterler çerçevesinde değerlendirilmekte; başarılı bulunan akademik personel ilgili teşvik ödeneğinden yararlandırılmaktadır ([1\_OD3], [2\_OD3]). Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları 2024 yılında da bölüm geneline yayılmaya devam etmektedir. Meslek Yüksekokulu'nda Akademik Performans Ödüllerine başvuruda bulunacak öğretim elemanları, farklı uzmanlık alanlarındaki çeşitlilikleriyle güçlü bir yön oluşturmaktadır [3\_OD3]

#### **Kanıtlar:**

[1](3) B.4.3.1. [Aksaray Üniversitesi Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi](#)

[2](3) B.4.3.2. [Aksaray Üniversitesi Akademik Teşvik Değerlendirme Portalı](#)

[3](3) B.4.3.3. [Akademik Performans Ödülleri](#)

## C. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME VE İHTİSASLAŞMA

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Araştırma süreçlerinin bölüm düzeyinde yönetimine ilişkin doğrudan bir uygulama bulunmamakta olup, bahsi geçen süreçler üniversite politikaları çerçevesinde kurum ve diğer ilgili merkezi birimler tarafından icra edilmektedir.

Bölümümüz düzeyinde araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin doğrudan bir uygulama bulunmamakta olup bu süreçler Aksaray Üniversitesi'nin kurumsal stratejisi (1\_OD4) ve Ar-Ge politikası (1\_OD4) doğrultusunda ilgili merkezi birimler (1\_OD4) (1\_OD4) (1\_OD4) tarafından yürütülmektedir. Bölümümüz akademisyenleri Üniversitenin bilimsel araştırma projelerine sağladığı desteklerden yararlanma fırsatına sahiptir (1\_OD4). Üniversitemiz bünyesinde akademik personelin performansını teşvik etmek amacıyla çift yönlü bir ödüllendirme sistemi uygulanmaktadır. Aksaray Üniversitesi Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi (1\_OD4) çerçevesinde, öncelikle başvuru otomasyon sistemi (1\_OD4) üzerinden akademik teşvik almaya hak kazanan akademisyenlerimiz değerlendirilerek ödüllendirilmektedir (1\_OD4). İlgili yıla ait akademik personel performans değerlendirme sonuçlarına göre (1\_OD4) (1\_OD4) akademik teşvik almaya hak kazanan akademisyenlerimiz, Aksaray Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) (3\_OD4) üzerinden Personel Daire Başkanlığı'na (2\_OD4) başvuru yaparak üniversite tarafından ayrıca ödüllendirilmektedir. Akademik personelimizin yıl bazında yayın ve çalışma hedefleri (6\_OD4) (7\_OD4) ile üçer aylık dönemler kapsamındaki yayın gerçekleştirmeleri (4\_OD4) (5\_OD4) bölümümüz tarafından derlenerek kurum ile paylaşılmaktadır.

##### **Kanıtlar:**

[1](4)C.1.1. akademik\_performans\_degerlendirme\_yonergesi.pdf

[2](4)C.1.1. talep\_formu.docx

[3](4)C.1.1. EBYS\_yazı.jpg

[4](4)C.1.1. veri\_giris\_formu.xlsx

[5](4)C.1.1. veri\_talep.jpg

[6](4)C.1.1. performans\_gosterge\_talep.jpg

[7](4)C.1.1. performans\_gostergelerinin\_hedefleri.xls

### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

#### **Olgunluk Düzeyi: 2**

Bölümümüzde, kurumun ve üniversitenin araştırma süreç ve kaynaklarını destekleyici kurumsal mekanizmalar ile kriterler geliştirilmelidir.

Bölümümüz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek amacıyla Üniversitenin mevcut kaynaklarına (OD4) erişim imkanına sahip olup bölüm bünyesinde herhangi bir araştırma fonu bulunmamaktadır (OD2). Bölüm bünyesinde yürütülen iç ve dış kaynaklı herhangi bir proje bulunmamaktadır. Bölümümüzün araştırma potansiyelini artırmak ve rekabet gücünü yükseltmek amacıyla, kurumsal kaynaklar çerçevesinde akademisyenlerimize yönelik proje eğitimleri, fiziki altyapı, teknik donanım (yazılım, cihazlar vb.) ve finansal kaynaklara yönelik iyileştirme ve sistematik düzenlemeler yapılması gerekmektedir. Bu iyileştirmeler, bölümümüzün ulusal düzeyde proje geliştirme ve yürütme kapasitesini önemli ölçüde artıracaktır. Özellikle, dış kaynaklı projelerin sayısının artırılması, bölümümüzün ve kurumumuzun araştırma performansını yükseltmek ve Üniversitenin genel araştırma hedeflerine (OD4) katkı sağlamak açısından kritik öneme sahiptir.

### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

#### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Bölümün doktora programı bulunmamakta olup, doktora sonrası imkanları mevcuttur.

Kurumumuz, ön lisans düzeyinde eğitim veren bir Meslek Yüksekokulu olduğundan bölümümüzde yüksek lisans ve doktora eğitimi bulunmamaktadır (1\_OD3). Bölümümüzde doktora mezunu olan ve doktora eğitimine aktif olarak devam eden akademisyenlerimiz mevcuttur (1\_OD3) (1\_OD3). Bölüm akademisyenlerimizin lisansüstü eğitim ve akademik faaliyetleri üniversite ve kurum tarafından desteklenmektedir (1\_OD3).

#### **Kanıtlar:**

[\[1\]\(3\)C.1.3. 2024 yılı faaliyet raporu.pdf](#)

### C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

#### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

#### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Bölüm genelinde akademisyenlerin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Bölümümüzde doktora öğrencisi olan iki ve doktora derecesini tamamlamış iki olmak üzere toplam dört akademisyen görev yapmaktadır. Kurum ve Üniversite genelinde akademik personelin ulusal ve uluslararası sempozyum, kongre ve çalıştaylara katılımı teşvik edilmektedir (OD4) (OD4). Bölüm akademisyenlerimize ait detaylı bilgiler bölümün internet sitesinde paylaşılmaktadır (OD4). YÖKSİS veri tabanından akademisyenlerimizin güncel bilgilerine ulaşılabilir (OD4). Bölümde, akademisyenlerimizin araştırma yetkinliklerini sistematik bir şekilde geliştiren bir süreç mevcut değildir. Bölümde görev yapan akademisyenlerimiz BAP ve Erasmus Personel Hareketliliğinden faydalanma imkanına sahiptir (OD4) (OD4).

### C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Bölüm, öğrenci stajları ve akademisyenlerin programlara katılımı gibi alanlarda güçlü yönleri sahip olup araştırma iş birliği ve özel sektör ortaklıklarını daha da geliştirme potansiyeline sahiptir.

Bölüm akademisyenlerimizin ulusal ve uluslararası programlara katılımı desteklenmektedir (OD4). Bölüm bünyesinde bağımsız bir ortak araştırma birimi bulunmamaktadır. Bölüm öğrencilerinin aldıkları eğitimle ilgili özel veya kamu kurum ve kuruluşlarında staj ve ilgili işletmelerde eğitimleri süresince bir veya iki dönem boyunca katılacakları ortak eğitim uygulaması imkanı mevcuttur (OD4) (OD4). Bölüm öğrencilerimizin staj uygulamaları Bölüm Staj Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. İlgili kurum veya kuruluşların staj yapan öğrenciye yönelik geri bildirimleri Müdürlük makamına iletilmektedir (OD4) (1\_OD4; 2\_OD4; 3\_OD4; 4\_OD4; 5\_OD4). Ortak eğitim projelerini hayata geçirmek amacıyla özel sektör kuruluşlarıyla iş birliği olanakları araştırılmakta ve bu yönde yapılandırılmış görüşmeler yürütülmektedir (OD4).

#### **Kanıtlar:**

[1](4)C.2.2.2025\_2026\_egitim\_ogretim\_yili\_guz\_donemi\_kalite\_alt\_komisyon\_toplantisi.pdf

[2](4)C.2.2.2025\_2026\_egitim\_ogretim\_yili\_guz\_donemi\_kalite\_alt\_komisyon\_toplantisi\_tutanak.pdf

[3](4)C.2.2.yonetim\_ve\_organizasyon\_bolumu\_lojistik\_programi\_staj\_verleri\_durumunun\_gorusulmesi.pdf

[4](4)C.2.2.2025\_2026\_egitim\_ogretim\_yili\_zorunlu\_yaz\_stajina\_baslayacak\_ogrencilerin\_evraklarini\_n\_incelenmesi.pdf

[5](4)C.2.2.2025\_2026\_egitim\_ogretim\_yili\_guz\_donemi\_zorunlu\_yaz\_stajini\_tamamlayan\_ogrenciler.pdf

### C.3. Araştırma Performansı

#### C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

##### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Bölümde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Bölüm akademisyenlerinin akademik performans değerlendirmeleri ve teşvik süreçleri, Üniversite'nin akademik performans yönergesi (OD4) ile uyumlu olarak yürütülmektedir. Akademik performans, öğretim elemanlarının yayın, bildiri ve proje sayıları üzerinden takip edilmektedir (1\_OD3; 2\_OD3).

##### **Kanıtlar:**

[1](3)C.3.1. performans\_gostergelerinin\_hedefleri.xls

[2](3)C.3.1. performans\_gosterge\_talep.jpg

#### C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Akademisyenlerin araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Bölümde görevli akademisyenlerin araştırma performanslarının takibi ve değerlendirilmesi, Üniversite tarafından belirlenen genel süreçler ve performans kriterleri çerçevesinde yapılmaktadır (OD4)(OD4) (OD4) .

## D. TOPLUMSAL KATKI

### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Kurumun toplumsal katkı süreçleri, belirlenmiş bir yönetim planı ve organizasyonel yapı çerçevesinde yürütülmektedir ve bölüm de bu yapıya uygun olarak faaliyet göstermektedir.

Eğitim, araştırma ve diğer bilimsel etkinliklerle topluma hizmet etmeyi, bu etkinliklerin sürdürülebilirliğini ve toplumsal faydaya dönüşmesini sağlama amacıyla Üniversite bünyesinde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ihdas edilmiştir (OD4). Bölümde toplumsal katkı etkinliklerine özel olarak ayrılmış bir kaynak bulunmamaktadır. Toplumsal katkı projeleri birimin mevcut fiziki imkanları, laboratuvarlar, sınıflar ve eğitim materyalleri ile yürütülmekte ve toplumun hizmetine sunulmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) Toplumsal katkı etkinliklerinde öğrenciler ve akademisyenlerimiz tarafından insan gücü olarak gönüllü katkı sağlanmaktadır (OD4).

##### **Kanıtlar:**

#### D.1.2. Kaynaklar

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Bölüm, toplumsal katkı faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürebilmek için mevcut insan gücü kaynağını en verimli şekilde kullanmaktadır.

Bölümde toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik bir bütçe bulunmamaktadır. Toplumsal katkı projeleri, bölümün ve kurumun mevcut kaynakları ve insan gücü ile desteklenerek yürütülmekte ve topluma değerli hizmetler sunulmaktadır (OD4). Bu süreç, bölümümüzün toplumsal katkı hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunurken, öğrencilere de pratik deneyim ve toplumsal sorumluluk bilinci kazandırmaktadır.

### D.2. Toplumsal Katkı Performansı

#### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Bölümde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında bölüm öğrencilerimizin staj dosyalarında yer alan değerlendirme formları, staj yaptıkları kurum/kuruluşlardaki yetkililer (dış paydaşlar) tarafından doldurulmakta ve bu değerlendirmeler Bölüm Staj Komisyonu (OD4) tarafından incelenmektedir. Stajlara yönelik geri bildirim mekanizması işletilmekte ve stajların kalitesi değerlendirilmektedir (OD4). (OD4).

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Eskil Meslek Yüksekokulu Yönetim ve Organizasyon Bölümü tarafından yürütülen öz değerlendirme çalışması, bölümün mevcut durumunu kapsamlı biçimde analiz ederek güçlü yönlerini ortaya koymuş, gelişime açık alanları somut bir şekilde belirlemiş ve sürdürülebilir kalite kültürünün güçlendirilmesi için önemli bulgular sunmuştur. Değerlendirme sonuçları; bölümün misyon, vizyon ve stratejik hedefler doğrultusunda uyumlu bir şekilde faaliyet gösterdiğini, kalite güvencesi mekanizmalarının etkin biçimde işlediğini ve paydaş katılımının başarıyla sağlandığını göstermektedir.

Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın benimsenmesi, Bologna süreçlerine uyumun sağlanması, ders planlarının güncel sektör ihtiyaçlarına göre düzenlenmesi ve 3+1 uygulamalı eğitim modelinin benimsenmesi; bölümün nitelikli mezun yetiştirme konusundaki kararlılığını kanıtlamaktadır. Öğrenci danışmanlığı, akademik destek hizmetleri ve oryantasyon süreçleri etkin biçimde yönetilmekte; öğrenci geri bildirimleri karar alma süreçlerine doğrudan yansıtılmaktadır. Bununla birlikte, fiziki uygulama alanlarının sınırlılığı ve bazı uygulamalı derslerin okul bünyesinde yürütülememesi, geliştirilmesi gereken başlıca alanlar olarak dikkat çekmektedir.

Bölümün liderlik ve yönetim yapısının güçlü olması, komisyonların aktif çalışması, karar alma süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirliğin sağlanması önemli bir kurumsal avantajdır. İç ve dış paydaşlarla kurulan etkili iletişim, memnuniyet anketleri ve düzenli toplantılar aracılığıyla iyileştirme döngüsünün sürdürülebilirliği temin edilmektedir. Uluslararasılaşma alanında mevcut kapasitenin güçlendirilmesi, Erasmus hareketliliklerinin artırılması ve uluslararası iş birliklerinin genişletilmesi bölümün gelişimine katkı sağlayacaktır.

Genel olarak, bölümün kalite güvence sistemi olgunluk düzeyinin yüksek olduğu, süreçlerin iyileştirme odaklı yönetildiği ve kurumsal kültürün kalite odaklı bir yapıya evrildiği görülmektedir. Bu doğrultuda, mevcut güçlü yönlerin korunması ve belirlenen gelişim alanlarında iyileştirme çalışmalarının kararlılıkla sürdürülmesi; bölümün hem kurum içi hem de ulusal düzeyde rekabet gücünü artıracak, öğrenci ve paydaş memnuniyetini daha üst seviyelere taşıyacaktır.